

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající ze smluvních vztahů organizace Mgr. Michal Šmíd IČ: 07788908, se sídlem Hlaváčova 813, Poděbrady 29001, registrovaná na Městský úřad Poděbrady dle §71 odst. 2 živnostenského zákona (dále jen “organizace”) a jeho klientů při poskytování služby (dále jen také „smlouva“).

I.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Uzavřením smlouvy klient stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.

VOP platí ve znění uvedeném na webových stránkách Ústavu v den uzavření smlouvy.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Uzavřením smlouvy klient stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.

II.

Webové stránky organizace sebeobranapodebrady.cz obsahují základní informace o organizaci a její činnosti, popis poskytovaných služeb, informace o službách, o jednotlivých typech kurzů a jejich zaměření, o termínech a o cenách jednotlivých kurzů. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem doručení potvrzení elektronické objednávky, učiněném ze strany organizace, klientovi.

Organizace klientovi neprodleně po obdržení objednávky potvrdí uzavření smlouvy, a to prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu klienta uvedenou v objednávce, a zaslat mu obsah učiněné objednávky.

Klient potvrzuje odesláním objednávky, že se před uzavřením smlouvy o poskytování služeb plně seznámil s předmětem a obsahem služeb poskytovaných ze strany organizace na jeho webových stránkách, základními údaji o náplni služeb, obsahem kurzů a tréninků, jejich časovým rozvrhem a cenami jednotlivých kurzů, obsahem těchto VOP a s informací o zpracovávání osobních údajů ze strany organizace.

Klient prohlašuje odesláním objednávky ve vztahu k organizaci, že splňuje tyto podmínky potřebné pro uzavření smlouvy na poskytování služby:

a/ je oprávněn uzavřít smlouvu s organizací, je plně svéprávný a je způsobilý samostatně právně jednat v rozsahu právního jednání, jež je předmětem této smlouvy, a má zajištěny finanční prostředky k úhradě sjednané ceny,

b/ on, resp. jím zastoupená nezl. osoba, s ohledem na fyzickou i psychickou náročnost absolvování výuky sebeobraného systému je plně zdravotně způsobilý (resp. způsobilá),

c/ je-li smlouva uzavírána zákonným zástupcem nezletilého, uzavřením smlouvy o poskytování služeb s organizací vyjadřuje souhlas s účastí nezl. osoby, jejíž je zákonným zástupcem, na kurzech výuky sebeobraného systému,

d/ je srozuměn, že při kurzu výuky sebeobraného systému dochází k fyzickému kontaktu s jinými osobami a že při kurzu i přes veškerá preventivní opatření a přes veškerou opatrnost instruktorů může dojít k úrazu,

e/ bere na vědomí, že instruktoři a organizátoři kurzu nenesou odpovědnost za újmu na zdraví jeho (příp. jím zastoupené nezl. osoby), která může vzniknout při účasti na kurzu,  
f/ přebírá odpovědnost za škodu na zdraví, resp. materiální škodu, kterou způsobí on (příp. jím zastoupená nezl. osoba), jinému účastníkovi kurzu, příp. na zařízení v provozovně, kde je kurz pořádán,

g/ převzal od organizace doporučení na sjednání pojištění za účelem krytí odpovědnosti za škodu způsobenou dle písm. f/ tohoto bodu.

Organizace má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v těchto případech:

a/ služba, jež je předmětem objednávky, byla plně obsazena ke dni doručení objednávky organizací ze strany klienta, nebo

b/ klient neuhradil cenu za poskytování služeb ke dni určenému na webových stránkách [www.sebeobranapodebrady.cz](http://www.sebeobranapodebrady.cz) k dané službě.

c/ klient porušil pravidla stanovená provozním řádem Ústavu podstatným způsobem anebo opakovaně nebo klient porušil podstatným způsobem anebo opakovaně pokyny trenéra při kurzu (termín opakovaně je dle těchto VOP vykládán alespoň dvakrát), nebo

d/ klient projevuje násilnické sklony a asociální sklony anebo

e/ v případě ztráty schopnosti organizace splnit objednávku.

Odstoupení činí organizace prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v objednávce klienta, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vzniku důvodu k odstoupení od této smlouvy.

V případě odstoupení uvedeného pod písm. a/ je vrácena klientovi ze strany organizace cena za poskytování služeb (kurzovné), byla-li již uhrazena, v plné výši, a to ve lhůtě do 10 pracovních dní ode dne doručení odstoupení klientovi.

V případech odstoupení uvedených pod písm. b/ až d/ bude klientovi ze strany organizace vrácena poměrná nespotřebovaná uhrazená cena za poskytování služeb.

V případě odstoupení uvedeného pod písm. e/ je vrácena klientovi ze strany organizace cena za poskytování služeb, byla-li již uhrazena, buď v plné výši (nebylo-li ještě započato s poskytováním služeb) poměrnou nespotřebovanou částkou.

### III. Platební podmínky

Klient je povinen uhradit za účast na službě cenu zveřejněnou na webových stránkách organizace v termínu 30 dní od započetí odebrání služby.

V případě, pokud skončilo období, na které má klient uhrazeno kurzovné za účast na službě a klient pokračuje v účasti na službě, má se zato, že klient zvolil pokračování služby na další organizací nabízené období (tj. na dobu dalšího pololetí u nezl. dětí do 15let) a je tudíž povinen uhradit cenu zveřejněnou na webových stránkách organizace do 30 dnů od započetí nové služby.

U nezl. dětí do 15let se kurzy konají ve dvou pololetích, první pololetí je obdobím od září do konce měsíce ledna a poté druhé pololetí je obdobím od počátku měsíce února do konce měsíce června s výjimkou dní zakotvených v tomto ustanovení

Kurzy se nekonají ve dnech určených ČR jako státní svátek. Kurzy (tréninky) určené pouze pro nezl. osoby ve věku do 15let (včetně) se nekonají dále v období jarních a podzimních prázdnin města Poděbrady, v období letních prázdnin a dále po část období vánočních prázdnin určeném každoročně organizací při započetí kurzu. Cena za poskytování služeb (kurzovné) nezahrnuje tréninky v těchto dnech a obdobích, tzn. nedochází k jejímu ponížení z důvodu nekonání tréninků v uvedené dny.

Za pokračování účasti na kurzu je považováno, pokud se klient zúčastní alespoň jedné lekce (tréninku) kurzu v dalším období.

#### IV. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to počínaje dnem jejího uzavření a konče uplynutím služby kterého se klient účastnil.

Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

V případě výpovědi smlouvy bude vrácena klientovi ze strany organizace, poměrná cena za poskytování odebraných služeb (kurzovné), byla-li již uhrazena, připadající na období po ukončení smlouvy, a to ve lhůtě do 10 pracovních dní ode dne doručení odstoupení klientovi.

#### V. Poučení spotřebitele

Případné spory vzniklé mezi organizací a klientem jsou příslušné řešit obecné soudy dle zákona o občanském soudním řízení. Organizace se bude snažit přednostně usilovat o mimosoudní řešení sporů.

Organizace informuje klienta spotřebitele pro případ vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, že má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa:

<https://www.coi.cz>, e-mail: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), ID datové schránky: x7cab34, telefon poradenská linka: +420 222 703 404.

#### VI. Změna VOP

Organizace je oprávněna jednostranně přiměřeným způsobem změnit obsah těchto VOP. V případě takovéto změny VOP se organizace zavazuje nejpozději do sedmi pracovních dní o této skutečnosti písemně informovat klienty. Klient má poté právo ve lhůtě do sedmi pracovních dní ode dne doručení této informace písemně vypovědět své smluvní vztahy vůči organizaci. Výpovědní doba činí 30dnů a počíná běžet dnem doručení informace o změně obsahu VOP klientovi.

V případě učinění výpovědi smluvních vztahů klientem se smlouva řídí až do uplynutí výpovědní doby původním zněním VOP.

Nevypoví-li klient všechny své smluvní vztahy s organizací ve lhůtě do sedmi pracovních dní ode dne doručení informace o změně VOP ze strany organizace klientovi, má se zato, že tento s novým zněním VOP souhlasí.

#### VII. Vyšší moc

Organizace se nedostává do prodlení, jestliže mu ve splnění jeho povinnosti ze smlouvy zabránila okolnost způsobená vlivem vyšší moci. Pro účely smlouvy, resp. VOP, se za vyšší moc považují mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky ve smyslu NOZ, vzniklé nezávisle na smluvních stranách, jež nemohou smluvní strany ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, stávkou, epidemii, přírodní katastrofy (zejména velké povodně, požáry atd.) apod. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

#### VIII. Závěrečná ujednání

Smluvní strany se vzájemně dohodly, že smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami, není-li v ujednání této smlouvy anebo VOP zakotveno jinak. To platí i pro tuto klauzuli. Za písemnou formu je pro

tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Zpráva je považována za doručenou okamžikem odeslání na elektronickou adresu druhé smluvní strany.

Odchylná ustanovení smlouvy od VOP mají přednost před VOP.

Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1950 NOZ.

Nestanoví-li VOP anebo smlouva jinak, řídí se v dalším veškeré právní vztahy mezi organizací a klientem českým právem, a to ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. 8.5 Odkáže-li klient na jiné obchodní podmínky než tyto VOP, je organizace oprávněna bez zbytečného odkladu (tj. do tří pracovních dnů) od přijetí objednávky namítnout, že smlouva není uzavřena dle ustanovení § 1751 odst. 2 poslední věty NOZ.

K ujednáním byt jen o vedlejších náležitostech smlouvy týkajících se práv a povinností smluvních stran v souvislosti s obsahem a předmětem této smlouvy učiněným smluvními stranami v jiné než sjednané formě se nepřihlíží. Právní následky nedostatku písemné formy nastanou i v případě, kdy bylo mezi stranami započato ve vzájemném plnění práv a povinností. Každá ze smluvních stran může namítnout neplatnost smlouvy anebo dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i v případě, pokud již bylo započato s plněním dle této smlouvy.

Vzhledem k povaze, obsahu a okolnostem uzavření smlouvy a VOP považují smluvní strany jednotlivá ustanovení smlouvy a VOP za oddělitelná. Proto pro případ, že se jakékoli ustanovení smlouvy anebo VOP ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, považují smluvní strany ostatní ustanovení této smlouvy za platná a vykonatelná. V takovém případě smluvní strany bez zbytečného odkladu poté, co se dané ustanovení této smlouvy ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, nahradí toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením o obsahu a účelu co možná nejbližším původnímu ustanovení. Ustanovení tohoto bodu se uplatní rovněž v případě, kde se důvod neplatnosti, nevykonatelnosti, zdánlivosti či nicotnosti vztahuje na více ustanovení této smlouvy.

Neuplatnění či nevykonání jakéhokoli práva z této smlouvy kteroukoli ze smluvních stran či prodlení s vykonáním takového práva nemá účinky a nesmí být vykládáno jako vzdání se takového práva.

Tyto VOP nabývající platnosti a účinnosti dne 1.5.2020

## B. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Klient jako subjekt osobních údajů odesláním objednávky na poskytnutí služeb (kurzů (tréninků)) uděluje souhlas se zpracováním svých níže uvedených údajů organizací Mgr. Michal Šmíd IČ: 07788908, se sídlem Hlaváčova 813, Poděbrady 29001, registrovaná na Městský úřad Poděbrady dle §71 odst. 2 živnostenského zákona (dále jen "organizace"), a to:

a/ u zletilé osoby: jména a příjmení, telefonního čísla a adresy elektronické pošty, za účelem zasílání obchodních sdělení a marketingových nabídek pouze a výlučně organizaci Mgr. Michal Šmíd IČO: 07788908

a

b/ pořizováním obrazových a audiovizuálních záznamů z tréninků a kurzů, a to mé osoby (resp. jako zákonný zástupce nezletilého, tohoto nezletilého), za účelem prezentace organizace (zejména prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí facebook),

na dobu poskytování služeb shora uvedeným ústavem a dále poté po dobu 3let.

Klient prohlašuje, že před udělením souhlasu byl obeznámen s níže uvedeným způsobem zpracování osobních údajů:

1/ že zpracování osobních údajů činí organizace /dále jen také „správce“/ jako správce v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES /dále jen „GDPR“/.

3/ že tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb shora uvedeným ústavem a dále poté po dobu 3let. Po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje vymazány.

4/ že jsou kontaktní údaje na správce: emailová adresa reditel@hcsrdce.cz a telefonický kontakt na Michala Šmída tel. +420 728180180.

5/ že má právo na přístup k osobním údajům, tzn. oprávněn požádat o informaci o tom, zda a jaké jeho osobní údaje a jakým způsobem jsou správcem zpracovávány.

6/ že je oprávněn učinit změnu ve svých osobních údajích, a to na základě oznámení doručeného správcem. Současně, že má právo, aby na jeho žádost byly opraveny nepřesné osobní údaje, příp. doplněny neúplné osobní údaje.

7/ že je oprávněn požadovat výmaz a omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování, to vše však pouze v případě splnění určitých podmínek, a že byl obeznámen s těmito podmínkami blíže specifikovanými v informaci o zpracovávání osobních údajů na webových stránkách správce.

8/ že mu náleží právo na přenositelnost údajů, tj. možnost získat osobní údaje, které správce poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu, a tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správce předal mezi sebou.

9/ že má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených pod písm. a/ a b/. Odvolání může učinit buď prostřednictvím elektronické pošty zasláním na emailovou adresu správce reditel@hcsrdce.cz anebo písemně zasláním na adresu sídla správce.

10/ že může podat stížnost v případě pochybností, jsou-li správcem zpracovávány osobní údaje v rozporu s GDPR, a že dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze.